Algemene voorwaarden Fortea Software

DEZE FORTEA GEBRUIKERSOVEREENKOMST EN GEBRUIKSVOORWAARDEN (HIERNA: DE "FORTEA OVEREENKOMST") IS EEN WETTELIJKE OVEREENKOMST TUSSEN U EN ENIG BEDRIJF OF RECHTSPERSOON DOOR U VERTEGENWOORDIGD (HIERNA: "U) EN FORTEA SOFTWARE (HIERNA: "FORTEA") MET BETREKKING TOT DE "FORTEA SOFTWARE" EN ALLE ANDERE DIENSTEN DIE DOOR FORTEA OP GROND VAN DEZE OVEREENKOMST WORDEN AANGEBODEN (HIERNA: "FORTEA DIENSTEN"). DOOR ACCEPTATIE VAN DEZE OVEREENKOMST GEEFT U AAN AKKOORD TE GAAN MET EN GEBONDEN TE ZIJN AAN DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST.

Definities
Vertrouwelijke Informatie: de vertrouwelijke informatie betreffende Afnemer of Fortea, inclusief
(a) informatie die schriftelijk als “vertrouwelijk” is aangeduid,
(b) informatie die niet algemeen bekend is bij het publiek,
(c) informatie die niet algemeen bekend is gemaakt door de partij op wie de informatie betrekking heeft en/of van wie de informatie afkomstig is, en
(d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs bekend is;
Fortea diensten: de door Fortea aan Afnemer verleende diensten zoals beschreven in de Fortea Software en Services Overeenkomst;
Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Fortea Software en Services Overeenkomst is aangegaan met Fortea;
Afnemergegevens: alle gegevens die Afnemer invoert in de SAAS applicatie of die namens Afnemer worden ingevoerd in de SAAS applicatie;
Privacybeleid: het privacybeleid van Fortea dat van toepassing is op de verwerking door Fortea van persoonsgegevens van Afnemer;
Componenten van Derden: een software (-component), verzameling van componenten, of een API interface ontwikkeld door een derde en gebruikt door Fortea in haar software voor de SAAS applicatie.
SAAS applicatie: de software zoals beschreven in de Fortea Software en Services Overeenkomst, waartoe Fortea aan Afnemer toegang verleent via het platform voor gebruik in overeenstemming met het bepaalde in de Fortea Software en Services Overeenkomst;
Diensten van Derden: een door een derde ontwikkelde dienst die mogelijk wordt gemaakt door een verbinding tussen de applicatie en de website of applicatie van een derde.

1 Levering van Fortea diensten
Conform de voorwaarden van deze overeenkomst verleent Fortea u tijdens de in de software overeenkomst overeengekomen periode het niet-overdraagbare, niet-exclusieve recht om de Fortea diensten en alle materialen te gebruiken, ontwikkeld door Fortea of haar externe leveranciers, uitsluitend voor uw eigen interne bedrijfsvoering. De Fortea diensten zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar, met uitzondering van geplande perioden van niet beschikbaarheid (downtime) voor bijvoorbeeld door te voeren updates. U zult tenminste 12 uur van tevoren worden geïnformeerd betreffende de down-time perioden. Deze zullen zoveel mogelijk worden gepland op tijden buiten reguliere kantooruren.

2 Beperkingen
(1) Gebruikerslicenties mogen niet worden gedeeld of gebruikt door andere (gelieerde) bedrijven zonder toestemming. (2) Het is niet toegestaan de in licentie verkregen Fortea diensten te verkopen, verhuren, leasen, over te dragen, toe te wijzen, distribueren, weer te geven, uit te besteden, openbaar te maken of commercieel te exploiteren dan wel beschikbaar te stellen aan een derde partij, anders dan aan een geautoriseerde gebruiker. (3) Het is niet toegestaan het beschikbaar gestelde materiaal te wijzigen, er afgeleide werken van te maken, te demonteren of welke modificatie dan ook toe te passen met het doel soortgelijke of concurrerende producten of diensten op te bouwen. (4) Behalve indien uitdrukkelijk vermeld, mag geen enkel deel van de Fortea diensten of worden gekopieerd, gereproduceerd, gedistribueerd , gepubliceerd, gedownload, weergegeven, gepost of overgedragen in enige vorm of op enige wijze, met inbegrip van maar niet beperkt tot elektronische, mechanische middelen dan wel door fotokopieën, opnamen, of andere middelen. (5) Het is niet toegestaan resultaten van de Fortea diensten, met inbegrip maar niet beperkt tot testresultaten beschikbaar te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fortea. (6) U gaat akkoord met alle redelijke inspanningen om onbevoegde derden geen toegang tot de Fortea diensten te verschaffen.

3 Gebruiksrecht

Wanneer de Fortea Software en Services Overeenkomst in werking treedt verleent Fortea aan Afnemer een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de SAAS applicatie gedurende de looptijd van de Fortea Software en Services Overeenkomst te gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Afnemer, voor het aantal Gebruikers, aantal woningen, administraties en modules zoals in de Fortea Software en Services Overeenkomst zijn opgenomen, alsmede ten behoeve van eventuele Aanvullende Bestellingen of maatwerk die tijdens de duur van de Fortea Software en Services Overeenkomst worden geplaatst of verzocht te programmeren.

Afnemer zal niet toestaan dat de SAAS applicatie wordt gebruikt door of ten behoeve van enige andere (rechts)persoon dan Afnemer en haar Medewerkers, met uitzondering van een Dochteronderneming waarvoor Afnemer een afzonderlijke Administratie kan bijhouden in de SAAS applicatie. Afnemer mag de SAAS applicatie niet herlicentiëren of sublicentiëren, of de SAAS applicatie gebruiken voor trainingen van derden, commercieel (deeltijd)gebruik, verhuur of gebruik door een servicebureau.

Het is Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan de SAAS applicatie te gebruiken voor of door meer Gebruikers en/of Administraties dan het aantal aangegeven in de Fortea Software en Services Overeenkomst.

Het is Afnemer niet toegestaan zijn rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de Fortea Software en Services Overeenkomst over te dragen aan derden voor zover niet expliciet toegestaan in de Fortea Software en Services Overeenkomst. Afnemer zal de Fortea Diensten niet verkopen en/of verhuren aan andere partijen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Fortea.

4 Facturering en betaling

Alle door Fortea gehanteerde prijzen, honoraria en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere belastingen, heffingen, importheffingen, toeslagen, vergoedingen en heffingen van welke aard ook die nu of in de toekomst kunnen worden opgelegd door een overheidsinstantie, belastingdienst of andere autoriteit, en die tussentijds kunnen worden aangepast in overeenstemming met de toepasselijke wijzigingen op deze heffingen vanuit de overheid, de belastingdienst of anderszins. Betalingen dienen volledig voldaan te worden, vrij van en zonder inhoudingen van of wegens dergelijke belastingen, heffingen, importheffingen, toeslagen, vergoedingen en inhoudingen, tenzij bij wet verplicht. Indien Afnemer bij wet verplicht is tot inhouding zal hij aan Fortea die aanvullende bedragen betalen die nodig zijn om te verzekeren dat Fortea het volledige bedrag ontvangt dat Fortea zou hebben ontvangen bij afwezigheid van de inhouding. Betaling van dergelijke inhoudingen aan de autoriteiten is de verantwoordelijkheid van Afnemer.

Afnemer is aan Fortea een vergoeding verschuldigd uit hoofde van de Fortea Software en Services Overeenkomst. Ongeacht of Afnemer gebruik maakt van de Fortea Diensten blijft de vergoeding verschuldigd vanaf de Ingangsdatum van de Fortea Software en Services Overeenkomst. Alle uit hoofde van deze Overeenkomst verschuldigde vergoedingen staan los van eventueel toepasselijke vergoedingen voor Fortea diensten, welke apart gefactureerd zullen worden. Aanvullende Bestellingen of gevraagd te programmeren maatwerk door Afnemer gedurende de looptijd van de Fortea Software en Services Overeenkomst worden naar rato gefactureerd vanaf het moment van daadwerkelijke bevestiging en verwerking hiervan

Fortea kan de vergoedingen maandelijks aanpassen. Waar mogelijk zal Fortea Afnemer één maand vóór de ingangsdatum van de tariefswijziging informeren over een aanpassing van de tarieven. In geval die tariefswijziging leidt tot hogere tarieven en Afnemer niet instemt met de voorgestelde aanpassing kan Afnemer de Fortea Software en Services Overeenkomst opzeggen.

Vergoedingen zullen uitsluitend op voorhand worden betaald (met uitzondering van de betaling van de eerste vergoeding bij aanvang van de Fortea Software en Services Overeenkomst). Eventuele andere vergoedingen betreffende de Fortea Software en Services Overeenkomst (bijvoorbeeld voor Fortea diensten of training) behorende bij de Fortea Software en Services Overeenkomst worden aan het einde van de maand betaald. Hierdoor is het mogelijk dat Afnemer nog een laatste bedrag zal moeten betalen nadat de Fortea Software en Services Overeenkomst is beëindigd. Fortea kan (naar eigen inzicht) Afnemer toestaan om de vergoedingen voor Consultancy en/of training in termijnen te betalen. Op het moment van beëindiging van de Fortea Software en Services Overeenkomst wordt elk restant van het oorspronkelijke bedrag dat nog niet door Afnemer is voldaan onmiddellijk opeisbaar door Fortea.

Als Afnemer vergoedingen niet betaalt wanneer deze verschuldigd zijn of als de betaling om niet aan Fortea toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, zal Fortea Afnemer daarvan op de hoogte stellen, waarbij Fortea zich het recht voorbehoudt om de functionaliteit van de SAAS applicatie te beperken of om de toegang van Afnemer tot de SAAS applicatie te blokkeren zonder aansprakelijkheid jegens Afnemer. Op verzoek van Afnemer kan Fortea die beperking of geblokkeerde toegang tot de SAAS applicatie opheffen binnen drie (3) maanden wanneer de openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

Afnemer is aansprakelijk jegens Fortea voor alle kosten, onkosten en (financiële) schade, inclusief maar niet beperkt tot advocaatkosten en incassokosten, die Fortea heeft gemaakt doordat Afnemer zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.

5 Termijn en beëindiging

De Fortea Software en Services Overeenkomst vangt aan op het moment dat aan de voorwaarden van deze Fortea Voorwaarden is voldaan (de Ingangsdatum) en wordt aangegaan voor de periode van minimaal drie (3) maanden, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de Fortea Software en Services Overeenkomst. De looptijd van de Fortea Software en Services Overeenkomst wordt niet gewijzigd door het plaatsen van Aanvullende Bestellingen door Afnemer uit hoofde van dezelfde Fortea Software en Services Overeenkomst. Na afloop van deze looptijd of een andere uitdrukkelijk overeengekomen looptijd wordt de Fortea Software en Services Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een opeenvolgende periode van één (1) maand, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de Fortea Software en Services Overeenkomst.

De Fortea Software en Services Overeenkomst kan door partijen uitsluitend worden opgezegd zoals is bepaald in deze Fortea Software en Services Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Onverminderd haar overige rechten en weren kan Fortea zonder aansprakelijkheid haar verplichtingen uit hoofde van de Fortea Software en Services Overeenkomst opschorten en/of Afnemers toegang tot de Fortea Diensten met onmiddellijke ingang blokkeren, in geval Afnemer zijn verplichtingen uit de Fortea Software en Services Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt.

Fortea kan de Fortea Software en Services Overeenkomst zonder verdere aansprakelijkheid op elk moment met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst opzeggen door middel van (elektronische) mededeling aan Afnemer, indien Afnemer:

a) een van zijn verplichtingen op grond van de Fortea Software en Services Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt en, na schriftelijke mededeling door Fortea, deze nalatigheid of niet-nakoming niet binnen een redelijke termijn na die kennisgeving herstelt; of

b) faillissement aanvraagt of tegen hem faillissement wordt aangevraagd, welke aanvraag niet binnen 30 dagen wordt ingetrokken, een curator wordt aangewezen om zijn activa of zaken te beheren, aan

Fortea meedeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of wanneer Fortea uit de omstandigheden moet afleiden dat Afnemer niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, ontbonden wordt, surseance van betaling wordt verleend, wordt geliquideerd of haar activiteiten als lopend bedrijf staakt. Behoudens enige afwijkende bepaling in de Fortea Software en Services Overeenkomst ontslaat de beëindiging van de Fortea Software en Services Overeenkomst Afnemer niet van reeds bestaande verplichtingen tot betaling van vergoedingen of andere aan Fortea verschuldigde bedragen, noch geeft dit Afnemer het recht op enige terugbetaling van vergoedingen of andere uit hoofde hiervan betaalde bedragen. Fortea is in geen geval gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van beëindiging. Bij beëindiging van de Fortea Software en Services Overeenkomst mag Afnemer tot op de laatste dag van de Fortea Software en Services Overeenkomst al zijn Afnemergegevens inzien en gebruiken. Na beëindiging van de Fortea Software en Services Overeenkomst zal Afnemer onmiddellijk en blijvend het gebruik van de SAAS applicatie staken en geen toegang meer hebben tot de SAAS applicatie en zijn gegevens.

Tot drie maanden na de beëindiging van de Fortea Software en Services Overeenkomst kan Afnemer Fortea verzoeken om de Fortea Software en Services Overeenkomst te heractiveren. Fortea is niet verplicht om dit verzoek in te willigen indien Fortea geen behoorlijke betaling van Afnemer heeft ontvangen, en elke heractivering gaat pas in wanneer de eerste betaling van een toepasselijke heractiveringsvergoeding door Fortea ontvangen is. Na heractivering heeft Afnemer weer inzicht in zijn Klantgegevens zoals die vóór de opzegging door Afnemer waren opgeslagen in de SAAS applicatie, indien en wanneer die Klantgegevens nog steeds gemakkelijk beschikbaar zijn bij Fortea en aan Afnemer kunnen worden verstrekt. De Afnemer geeft toestemming aan Fortea om (i) Klantgegevens te bewaren gedurende de periode van drie maanden na de beëindiging van de Fortea Software en Services Overeenkomst, en (ii) de Klantgegevens te vernietigen na afloop van die periode van drie maanden, uiterlijk zes maanden na de beëindiging van de Fortea Software en Services Overeenkomst.

6 Garanties
Elke partij verklaart en garandeert dat het de macht en het gezag heeft tot het aangaan van deze overeenkomst. Fortea garandeert dat Fortea substantieel zal presteren in overeenstemming met de online documentatie bij normaal gebruik en de Fortea diensten zullen worden verstrekt in overeenstemming met de algemeen aanvaarde industrie standaarden. U dient Fortea binnen 30 dagen na startdatum in kennis stellen van eventuele gebreken. In dat geval garandeert Fortea het wegnemen van de geconstateerde onvolkomenheden en indien nodig een nieuwe opstart van de Fortea diensten.

7 Uitsluitingen
Met uitzondering van de garantie als beschreven in paragraaf 6 zullen Fortea en haar leveranciers of (externe) programmeurs niet aansprakelijk zijn voor enige vorm van schade hoe dan ook ontstaan door het gebruik van de Fortea diensten. In geen geval zal een der partijen aansprakelijk zijn voor indirecte, speciale of incidentele schade noch voor schade door het verlies van gegevens, inkomsten winst of enig economisch voordeel als gevolg van of op andere wijze verband houdende met deze overeenkomst.

8 Vertrouwelijke informatie
Iedere partij kan toegang verkrijgen tot informatie die vertrouwelijk aan de andere partij (hierna: "Vertrouwelijke Informatie") is verstrekt op voorwaarde dat dit in opdracht van de andere partij vooraf is goedgekeurd. Vertrouwelijke informatie omvat alle gegevens die duidelijk schriftelijk op het moment van openbaarmaking gekenmerkt zijn als vertrouwelijk. Vertrouwelijke informatie van Fortea omvat de software programma's als onderdeel van de Fortea diensten. Vertrouwelijke informatie van uw kant omvat uw gegevens die als zodanig zijn gekenmerkt. Informatie geldt niet als vertrouwelijk als zij (1) deel is of wordt van het publieke domein. (2) reeds in het bezit was van de ene partij voorafgaand aan de bekendmaking en niet was verkregen direct of indirect door de onthullende partij (3) indien verkregen via een derde partij zonder restricties voor openbaarmaking of (4) onafhankelijk is ontwikkeld door de wederpartij zonder verwijzing naar de vertrouwelijkheid van de aan de andere partij toebehorende informatie.
De partijen komen overeen om redelijke zorg te gebruiken om openbaarmaking van vertrouwelijke gegevens van de andere partij aan derden te voorkomen. De partijen komen overeen elkaars vertrouwelijke informatie te bewaren voor een periode van drie jaar vanaf de datum van bekendmaking.
Niettegenstaande het voorgaande, erkent u en gaat ermee akkoord dat (1) Fortea uw vertrouwelijke informatie bekend kan maken aan diens derde leveranciers voor zover dit nodig is om producten of diensten te verlenen op grond van deze overeenkomst. Toegang tot de vertrouwelijke informatie is alleen toegestaan voor werknemers, aannemers en agenten die een dergelijke toegang nodig hebben voor het goed laten functioneren van de Fortea diensten. Verder kan Fortea u identificeren op zijn Fortea klantenbestanden en in zijn marketing en reclame materialen, en bekend maken dat u een afnemer bent van de Fortea diensten. Het reproduceren van uw bedrijfsnaam, logo, handelsmerken, handelsnamen, dienstmerken, of andere commerciële aanduidingen houden hiermee verband. Fortea verklaart alle gepaste administratieve, fysieke en technische beveiligingen implementeren en onderhouden voor de bescherming van de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

9 Uw verantwoordelijkheden
U draagt zorg dat elk gebruik van de Fortea diensten door u en uw gebruikers in overeenstemming is met de voorwaarden van deze overeenkomst. U dient zorg te dragen dat uw netwerk en systemen voldoen aan de specificaties die Fortea benodigd voor het optimaal laten functioneren van de Fortea diensten. Fortea is niet verantwoordelijk voor de netwerkverbindingen of voor aandoeningen of problemen voortvloeiend uit of gerelateerd aan uw netwerkverbindingen (bv. bandbreedte problemen, capaciteitstekorten, netwerkstoringen), of problemen veroorzaakt door het gebruik van internet en internet browsers.

10 Log-in procedure
Afnemer en Gebruikers krijgen toegang tot de SAAS applicatie via de Log-in Procedure, uitsluitend met behulp van de Log-in Gegevens die door Fortea aan Afnemer zijn verstrekt. Fortea heeft het recht om, naar eigen inzicht, de Log-In Procedure aan te passen en zal Afnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen.
Afnemer is verantwoordelijk voor de Log-in Gegevens en dient zorgvuldig om te gaan met deze gegevens. De Log-in Gegevens zijn persoonlijk voor de individuele Gebruiker en mogen niet worden gedeeld met of overgedragen aan een andere partij of persoon die al dan niet deel uitmaakt van de organisatie van Afnemer. Afnemer en Gebruikers zijn verplicht de Log-in Gegevens volstrekt geheim te houden. Afnemer is exclusief aansprakelijk voor elk gebruik van Log-in Gegevens door Afnemer, Medewerkers van Afnemer en Gebruikers.

Bovendien zijn alle handelingen van de Gebruikers in dit kader voor rekening en risico van Afnemer. Fortea accepteert in dit opzicht geen enkele aansprakelijkheid.

11 Persoonsgegevens en privacy

Afnemer erkent en stemt ermee in dat het Privacybeleid van Fortea zoals gepubliceerd op de website van Fortea van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens van Afnemer door Fortea. Afnemer stemt hierbij uitdrukkelijk in met het Privacybeleid. De bepalingen in het Privacybeleid in combinatie met de bepalingen van deze Fortea Software en Services Overeenkomst vormen tezamen een bewerkersovereenkomst waarin Afnemer de verantwoordelijke is en Fortea de bewerker. Fortea heeft het recht om het Privacybeleid van tijd tot tijd te wijzigen en het is de verantwoordelijkheid van Afnemer om het Privacy beleid opnieuw te bekijken en om vertrouwd te raken met eventuele wijzigingen. Voortzetting van het gebruik door Afnemer van de SAAS applicatie na dergelijke wijzigingen geldt als acceptatie door Afnemer van het herziene Privacybeleid, behoudens enige tegenstrijdige bepalingen in deze Fortea Voorwaarden.
Met betrekking tot gegevens die Afnemer heeft ingevoerd via de SAAS applicatie zal Afnemer:
a) garanderen dat hij zijn persoonsgegevens zal verwerken, opslaan en gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes;
b) voldoen aan al zijn verplichtingen als de verantwoordelijke en/of als bewerker van die gegevens onder toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy, waaronder maar niet beperkt tot de garantie dat alle noodzakelijke informatie wordt verstrekt aan alle betrokkenen wiens gegevens deel uitmaakten van de ingevoerde gegevens met betrekking tot het voorgestelde gebruik en openbaarmaking van hun gegevens als gevolg van het gebruik door Afnemer van de Fortea Dienst;
c) garanderen dat hij alle noodzakelijke toestemmingen en autorisaties heeft verkregen die vereist zijn om zijn persoonsgegevens te mogen verwerken en opslaan via de SAAS applicatie, en Fortea is niet verantwoordelijk of aansprakelijk jegens Afnemer voor het verkrijgen van eventueel benodigde toestemmingen of autorisaties namens hem; en
d) alle verzoeken van betrokkenen en/ of andere regelgevende instanties met betrekking tot de Afnemergegevens behandelen. Op verzoek vrijwaart Afnemer Fortea volledig van alle vorderingen, kosten, (financiële) schade, onkosten, rechtsgedingen en boetes die Fortea kan maken of lijden of die aan haar kunnen worden opgelegd in verband met vorderingen door Afnemer, zijn werknemers, agenten en adviseurs, de cliënten en potentiële cliënten van Afnemer of een andere derde, alsmede door een toezichthouder, met betrekking tot gegevens die worden verwerkt door afnemer en/of Fortea in het kader van de Fortea Software en Services Overeenkomst (waaronder ook het gevolg van een vordering of beschuldiging dat deze verwerking inbreuk maakt op lokale en/ of internationale wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens), behoudens dat deze vrijwaring niet van toepassing is voor zover een zaak waarover geklaagd wordt redelijkerwijs en rechtstreeks is toe te rekenen aan een niet-nakoming door Fortea van haar verplichtingen uit hoofde van de Fortea Software en Services Overeenkomst.
Fortea garandeert passende technische en organisatorische maatregelen te nemen tegen de onbevoegde of onrechtmatige verwerking van gegevens die Afnemer heeft ingevoerd via de SAAS applicatie en tegen incidenteel verlies, vernietiging of beschadiging.
Behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald in de Fortea Software en Services Overeenkomst of in het Privacybeleid, en/of zoals redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om Fortea in staat te stellen aan zijn verplichtingen te voldoen uit hoofde van de Fortea Software en Services Overeenkomst, zal Fortea geen gegevens inzien die Afnemer via de SAAS applicatie bij Fortea heeft geplaatst, en stelt Fortea geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij Fortea hiertoe op grond van de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is. Fortea heeft het recht op toegang tot, aggregatie en gebruik van niet-persoonlijk identificeerbare Afnemergegevens; deze gegevens zullen op geen enkele wijze de Afnemer of enig andere persoon identificeren. Fortea kan deze geaggregeerde, niet-persoonlijk identificeerbare Afnemergegevens gebruiken om:
* Fortea te helpen beter te begrijpen hoe haar klanten het platform gebruiken;
* haar klanten meer informatie te verschaffen ten aanzien van het gebruik en de voordelen van het platform;
* verbetering van bedrijfsproductiviteit, onder meer door het creëren van nuttige zakelijke inzichten uit geaggregeerde gegevens waardoor de klant haar business prestaties kan benchmarken ten opzichte van dergelijke geaggregeerde gegevens; en
* platform anderszins te verbeteren

12 Geheimhouding

Geen der partijen zal van de andere partij ontvangen Vertrouwelijke Informatie openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke Informatie openbaar is gemaakt en/of zoals redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om elke partij in staat te stellen aan zijn verplichtingen
te voldoen uit hoofde van de Fortea Software en Services Overeenkomst, en om de aan die partij verleende rechten uit hoofde van de Fortea Software en Services Overeenkomst uit te oefenen. Dit houdt ook in dat Fortea Vertrouwelijke Informatie van Afnemer mag verstrekken aan diegenen van haar bestuurders, werknemers, agenten, onderaannemers en professionele adviseurs die hiervan kennis moeten nemen teneinde verplichtingen van Fortea onder deze Fortea Software en Services Overeenkomst uit te voeren.
Beide partijen nemen alle redelijke maatregelen om hun geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de bepalingen uit dit artikel legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens – al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie of anderszins – indien die informatie of gegevens: a) al het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de openbaar makende partij werden verkregen;
b) onafhankelijk door de ontvangende partij waren ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de openbaar makende partij;
c) algemeen bekend of toegankelijk zijn of zullen worden, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of
d) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de openbaar makende partij wordt geschonden.
De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet voor zover Vertrouwelijke Informatie van de openbaar makende partij openbaar dient te worden gemaakt op grond van de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die verplichte openbaarmaking te beperken.
Partijen staan er voor in dat hun Medewerkers en door partijen ingeschakelde derden de geheimhoudingsverplichtingen zullen nakomen.

13 Intellectuele eigendomsrechten

Fortea applicatie templates en alle aanvullende functionaliteiten en componenten binnen de SAAS applicatie, die door de Afnemer zelf zijn ontwikkeld (voor zover mogelijk) of ontwikkeld of aangeschaft via of door Fortea zijn en blijven intellectueel eigendom van Fortea.

14 Klant gegevens

Afnemer blijft te allen tijde de eigenaar van de Afnemergegevens en is als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en juistheid van de Afnemergegevens. De naleving door Afnemer van alle toepasselijke wet- en regelgeving in verband met de vervaardiging, bewaring en beschikking over (door de computer gegenereerde) gegevens in ieder rechtsgebied waar Afnemer de SAAS applicatie gebruikt of Afnemergegevens verzendt door middel van de SAAS applicatie, is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Afnemer. Fortea is niet onderhevig aan een wettelijke bewaartermijn voor de door Afnemer ingevoerde gegevens binnen de SAAS applicatie.
Fortea garandeert dat de Afnemergegevens, voor zover commercieel en redelijk uitvoerbaar, beschermd zijn tegen verlies, schade of vernietiging; Fortea kan echter niet garanderen dat er geen verlies, schade of vernietiging van gegevens zal plaatsvinden. Fortea maakt voortdurend back-ups van Afnemergegevens, uitsluitend voor doeleinden van gegevensherstel. Fortea verstrekt deze back-up rechtstreeks aan Afnemer op het platform zodat afnemer deze zelf kan terugplaatsen indien gewenst. Deze backups kunnen niet buiten de (omgeving van de) SAAS applicatie worden opgeslagen. Fortea is in geen enkel geval aansprakelijk voor kosten van (reproductie van) beschadigde, corrupte of verloren gegevens en evenmin voor (gevolg-) schade of gederfde winst van Afnemer.

15 Beschikbaarheid

Fortea zal doen wat commercieel redelijk is om de optimale beschikbaarheid van en toegang tot de SAAS applicatie te verzekeren. De toepasselijkheid van enige Service Level Agreement moet uitdrukkelijk worden overeengekomen tussen partijen.
Fortea mag zonder voorafgaande kennisgeving, de toegang tot de SAAS applicatie (tijdelijk) blokkeren of uitschakelen of het gebruik daarvan beperken voor zover dit van tijd tot tijd redelijkerwijs noodzakelijk is:
a) om preventief of regulier onderhouds- of upgrade werkzaamheden uit te voeren;
b) in geval van een werkelijke of vermoede beveiligingsinbreuk; en/of

c) in geval van een ander noodgeval; dit alles zonder dat Afnemer het recht heeft om schadevergoeding te vorderen van Fortea. Fortea zal zich inspannen deze maatregelen tot een minimum te beperken en, voor zover dit commercieel haalbaar is, Afnemer tijdig te informeren.

16 Software componenten en diensten van derden
Afnemer erkent en stemt ermee in dat Fortea;
a) niet verplicht is toegang aan te bieden tot Diensten van Derden;
b) geen controle heeft over Diensten van Derden;
c) geen eigenschappen of kwaliteiten van de Diensten van Derden garandeert;
d) niet garandeert dat de Diensten van Derden ononderbroken of permanent beschikbaar zullen zijn; en
e) de toegang tot en het gebruik van de Diensten van Derden kan opschorten of beëindigen, zoals mogelijk is in verband met zijn gebruik van de SAAS applicatie, naar keuze van Fortea en zonder dat Afnemer recht heeft op enige terugbetaling, creditering of andere vergoeding. In geval Diensten van Derden gratis worden verstrekt, kan dit naar het inzicht van Fortea of de Derden-Dienstverlener worden gewijzigd.

17 Aansprakelijkheid
Fortea is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Afnemer:
a) die verband houdt met het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn van de SAAS applicatie;
b) in verband met het (niet) functioneren van software van Afnemer of van derden (inclusief Componenten van Derden en Diensten van Derden), van de apparatuur van Afnemer, Fortea of derden, of van internetverbindingen van Afnemer, Fortea of derden; en/of
c) in verband met het niet juist, niet volledig of niet tijdig verzenden of ontvangen van Afnemergegevens of andere gegevens die via de SAAS applicatie bij Fortea worden geplaatst. Afnemer erkent en aanvaardt dat de SAAS applicatie nooit perfect of 100% vrij van Onvolkomenheden kan zijn en dat niet alle Onvolkomenheden kunnen of zullen worden hersteld.
De uitsluitingen en beperkingen bedoeld in dit artikel komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Fortea of deze uitsluitingen en beperkingen anderszins in strijd zijn met toepasselijk dwingend recht.

18 Overmacht
Indien nakoming wordt verhinderd door overmacht is geen der partijen verplicht tot nakoming van een contractuele verplichting, met uitzondering van een verplichting tot betaling, voortvloeiend uit de Fortea Software en Services Overeenkomst of de Fortea Voorwaarden. “Overmacht” heeft hier dezelfde betekenis als in artikel 6:75 van het (Nederlands) Burgerlijk Wetboek.
Indien Fortea bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of door de overmacht alleen gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, mag Fortea de al geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof.
Tijdens de gehele duur van de overmacht situatie heeft Fortea het recht om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten. Indien deze periode langer dan drie maanden duurt is Fortea gerechtigd tot het beëindigen van de Fortea Software en Services Overeenkomst met onmiddellijke ingang door kennisgeving aan en zonder verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of compensatie aan Afnemer.

19 Algemene bepalingen
Elke handeling met betrekking tot deze overeenkomst zal onderhevig zijn aan de Nederlandse wetgeving. De Uniform Computer Information Transactions Act, het verdrag van de Verenigde Naties inzake de internationale verkoop van goederen, en de keuze van wetsregels van enig rechtsgebied, zal niet van toepassing zijn op deze overeenkomst. Alle geschillen, acties, claims of actie die voortvloeit uit of in verband met deze overeenkomst zijn onderworpen het Nederlands Recht en aan de jurisdictie van de rechtbank van Almelo of ander bevoegde rechtbank. Deze overeenkomst en de informatie die in deze overeenkomst is opgenomen door schriftelijke verwijzing (inclusief verwijzing naar informatie in een URL of verwezen beleid), samen met enige toepasselijke orderformulier, vertegenwoordigt alle afspraken van de partijen met betrekking tot de Fortea diensten en vervangt alle eerdere of gelijktijdige, tegenstrijdige of aanvullende communicatie. De uitwisseling van een volledig ingevuld orderformulier per e-mail of per post moet voldoende zijn om de partijen te binden aan de bepalingen en voorwaarden van deze overeenkomst. De voorwaarden en bepalingen van deze overeenkomst kunnen alleen bij schriftelijke

overeenkomst van de partijen worden gewijzigd. Indien enige bepaling van deze overeenkomst door een bevoegde rechtbank ongeldig of onuitvoerbaar wordt verklaard, dan wordt een dergelijke bepaling uitgelegd aan de intenties van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling, waarbij alle andere bepalingen van kracht blijven. Er is geen sprake van een joint venture, partnerschap, dienstverband of agentuurovereenkomst tussen Fortea en u als gevolg van deze overeenkomst of het gebruik van de Fortea diensten. U mag deze overeenkomst niet overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Fortea. Enige voorgenomen overdracht in strijd met dit artikel is nietig. Wijzigingen kunnen alleen in de overeenkomst worden opgenomen met schriftelijke toestemming van de partijen. Behalve voor maatregelen verband houdende met betalingsachterstand of schending van de eigendomsrechten van Fortea, kan geen actie, ongeacht de vorm, die voortvloeit uit of in verband met deze overeenkomst door beide partijen worden ingesteld meer dan twee jaar nadat de oorzaak daarvan is ontstaan. Alle rechten die hierin niet uitdrukkelijk worden vermeld, zijn voorbehouden aan Fortea.